

Proceso de Gestión Automotriz.

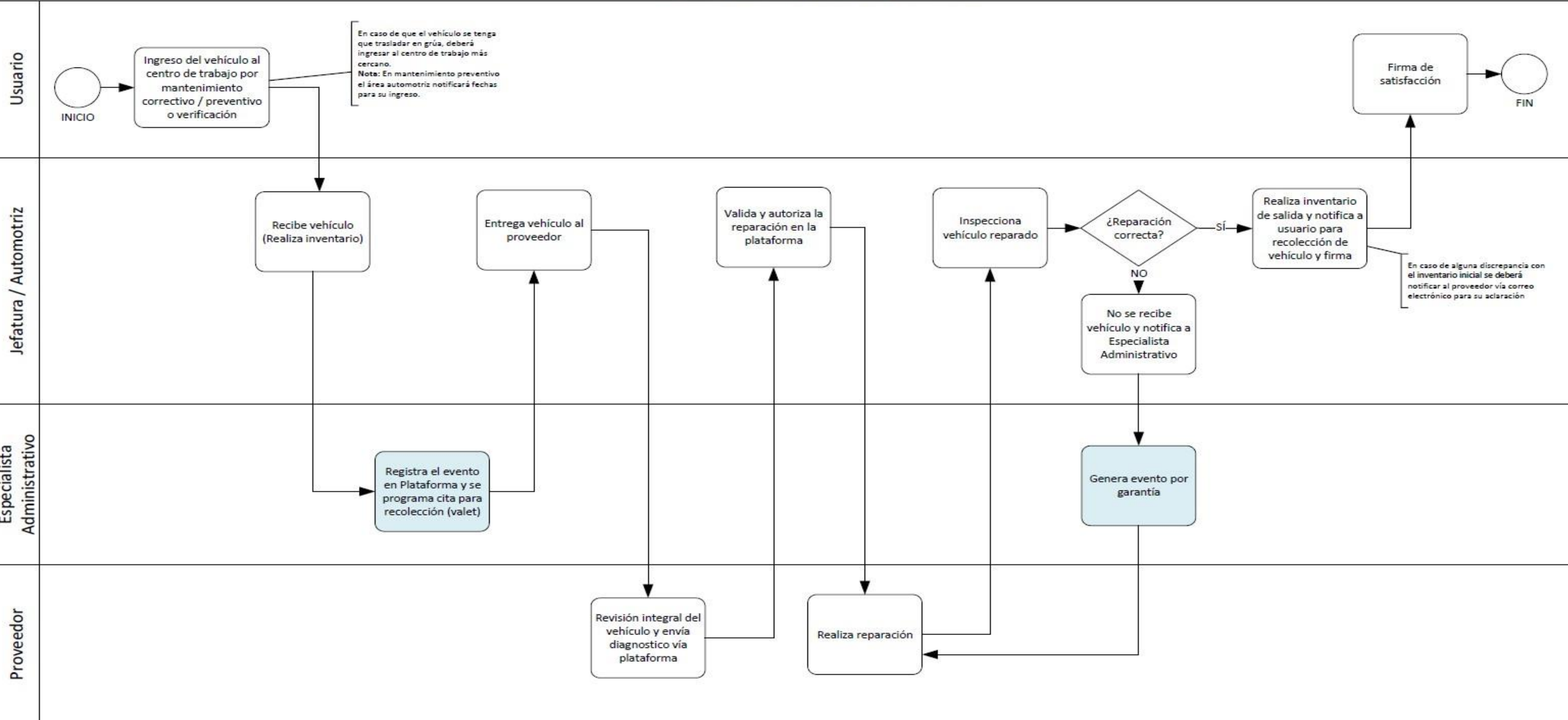


Beneficios:

- Acceso a 938 talleres y agencias a nivel nacional administrados por un solo frente.
- Atención en horarios nocturnos y fines de semana para mantenimientos preventivos.
- Diminución de tiempos de reparación:
 - Mantenimiento preventivo y verificaciones – 24 a 48 hrs
 - Mantenimiento correctivo – 72 hrs
 - Mantenimiento correctivo mayor 15 días.
- Penalización en caso de incumplimiento
- Administración única que garantice que los trabajos solicitados a los talleres sean realizados de manera satisfactoria.
- Utilización de plataforma de gestión automotriz que permite, la trazabilidad completa, desde el ingreso a taller (diagnóstico, presupuesto, autorización), hasta la entrega del vehículo.

Proceso Operativo - Gestión Automotriz

Mantenimiento Preventivo y Correctivo



Áreas de ingreso:

Área	Centro de Trabajo	Administrativo Automotriz	Sitio Operación	Supervisor Automotriz	Jefatura Automotriz	
Ecatepec	CT Morelos	Miguel Vera	Abastos	Rodrigo Trujillo		
	CT Venta de Carpio	Isabel Hernández	Pino			
	CT Villa de las Flores					
Tecámac	CT Ojo de agua	Miguel Vera Miguel Vera Isabel Hernández	Pino			
	CT Teotihuacán					
	CT Zumpango					
Cuautitlán	CT Bosques del Lago	Miguel Vera	Pino	Marco Antonio Hernandez		Omar Alvarez
	CT Ciudad Labor					
	CT Cuautitlán					
	CT Izcalli					
	CT Santa Maria Tultepec					
	CT Teoloyucan					
	CT Tepotzotlán					
Satélite	CT Ciudad Lopez Mateos	Lorena Arellano	Lopez Mateos			
	CT Colina	Jorge Isaac	Colina			
	CT Tezozomoc	Carlos Zavala	Tezozomoc			
	CT Villa Nicolás Romero	Lorena Arellano	Lopez Mateos			
Corporativo	CT Icazbalceta	Alejandra Cahuich Ramírez	Icazbalceta	Alberto Trujillo	Rodrigo Cruz	

Check List:

		AUTOMOTRIZ				NO. ECO		FECHA	
REPORTE DE FALLAS DE VEHÍCULOS									
PLACAS	MARCA / SUB-MARCA / TIPO	KM. AL RECIBIR	KM. AL ENTREGAR	GASOLINA					
				R	1/4	1/2	3/4	LL	
INVENTARIO DE HERRAMIENTA Y ACCESORIOS									
R	E	R	E	R	E	R	E		
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	CANDADO TRABAPALANCAS	
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	EXTINGUIDOR	
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	CINTURON DE SEGURIDAD	
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	LLANTA REFACCION	
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	HERRAMIENTA DE AGENCIA	
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	RADIO AM/FM	
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	AIRE ACONDICIONADO	
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	VIDRIOS ELECTRICOS	
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	ESTEREO	
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	ESPEJO DE VANIDAD	
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	TAPETES	
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	ANTENA	
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	LOGOTIPO	
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	LIMPIADORES	
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	ESPEJOS	
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	CLAXON	
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	BATERIA	
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	GATO	
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	ADAPTACION	
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	PLACAS	
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	TAPON DE RADIADOR	
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	TAPON DE ACEITE	
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	TAPON DE GASOLINA	
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	PORTAFILTRO DE AIRE	
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	UNIDAD DE LUZ	
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	CUARTOS DE LUZ	
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	CALAVERAS	
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	LLAVE DE RUEDAS	
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	BOTIQUIN	
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	CALCOM. DE VERIFICACION	
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	TARJETA DE CIRCULACION	
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	COPAS DE RIN	
MARCA Y MEDIDA DE LLANTAS:									
DELANTERA IZQUIERDA (LADO CHOFER)					DELANTERA DERECHA (LADO PASAJERO)				
TRASERA IZQUIERDA (LADO CHOFER)					TRASERA DERECHA (LADO PASAJERO)				
REFACCION:									
TIPO MANTENIMIENTO		ESTADO EXTERIORES				OBSERVACIONES:			
PREVENTIVO	☐								
CORRECTIVO	☐								
TRABAJO A REALIZAR:									
AUXILIAR Y/O JEFE CON QUIEN REPORTA EL USUARIO:									
VEHICULO A REPARAR					VEHICULO REPARADO				
ENTREGO					RECIBE				
NOMBRE Y FIRMA USUARIO					NOMBRE Y FIRMA USUARIO				
NOMBRE Y FIRMA JEFE COPE					NOMBRE Y FIRMA JEFE DE COPE				
RECIBE AUTOMOTRIZ					ENTREGA POR AUTOMOTRIZ				
NOMBRE Y FIRMA USUARIO					NOMBRE Y FIRMA USUARIO				
NOMBRE Y FIRMA TALLER					NOMBRE Y FIRMA TALLER				